

# 令和元年度 補装具製作事業者管理者研修会 日程表

【令和元年10月26日(土)】

時間	内容・講師
10:00~10:20	・ 受付
10:25~10:30	・ 開講挨拶 一般社団法人 日本義肢協会 理事長 徳田 章三
10:30~11:30	① 行政説明「補装具と働き方改革に関する国の動向」  国立障害者リハビリテーションセンター学院 主幹 西田 紫郎
11:40~12:40	② 講演「補装具製作事業者管理者等医療従事者が身につけたい接遇」  株式会社 J-Labo 講師 紀 薫子
12:40~13:20	(昼食休憩)
13:20~14:20	③ 講演「医療現場のクレーム対応」  弁護士 小森 貴浩
14:30~16:00	④ 講演「人事・労務管理～働き方改革を踏まえて～」  スポット社労士くん社会保険労務士法人 社会保険労務士 関根 光
16:00~16:05	・ 閉講挨拶 国立障害者リハビリテーションセンター学院 義肢装具学科 主任教官 根岸 和諭

※プログラムは変更される場合がありますので、予めご了承ください。